Royaume du Maroc
Ministère du Tourisme, de l'Artisanat et de L'Economie Sociale et Solidaire

FORMATION KAFAA

Une nouvelle étape franchie pour la valorisation des talents du tourisme marocain.

C'est fait !
Après des semaines de formation, d'accompagnement et d'évaluation, le Programme KAFAA franchit une nouvelle étape dans la région de Dakhla-Oued Eddahab.Cette étape marque l'aboutissement du parcours des candidats, de la reconnaissance de leurs talents à la certification officielle de leurs compétences, à travers un accompagnement structuré et une montée en compétence adaptée aux besoins réels du secteur touristique de la région.



UN PROGRAMME SUR-MESURE POUR RENFORCER L'EXCELLENCE

Modules	Thème	Objectif
M1	Hygiène et normes HACCP	Garantir la sécurité et la qualité alimentaire
M2	Techniques culinaires avancées	Valoriser la gastronomie locale
M3	Service en salle & art de la table	Offrir une expérience client d'excellence
M4	Accueil et gestion des réclamations	Allier empathie et professionnalisme
M5	Excellence du service client	Cultiver la satisfaction et la fidélité
M6	Gestion du stress	Développer la maîtrise de soi en situation réelle



Dans une ambiance à la fois studieuse et conviviale, les participants, issus des métiers de l'hôtellerie, de la restauration et de l'accueil, ont entamé un parcours riche en apprentissages, guidés par des formateurs passionnés et engagés.

FOCUS SUR LA RÉGION DAKHLA-OUED EDDAHAB

La clôture du programme à Dakhla-Oued Eddahab est le fruit d'une collaboration étroite avec nos partenaires locaux, le Conseil Régional du Tourisme (CRT) et les autorités régionales et locales de la ville de Dakhla. Leur mobilisation a été essentielle pour accompagner les candidats jusqu'à la certification et garantir le succès de cette deuxième édition.







ET APRÈS ?

L'aventure ne fait que commencer ! Les prochaines étapes du programme porteront sur l'évaluation des compétences acquises et la préparation à la remise officielle des certificats KAFAA en 2025.