FORMATION KAFAA

Une nouvelle étape franchie pour la valorisation des talents du tourisme marocain.

C'est parti !
Après des semaines de préparation et de mobilisation, la phase de formation du programme KAFAA débute dans la région Souss-Massa.
Cette étape marque le passage concret de la reconnaissance des talents à leur mise en action sur le terrain, à travers un accompagnement structuré et une montée en compétence adaptée aux besoins réels du secteur.



UN PROGRAMME SUR-MESURE POUR RENFORCER L'EXCELLENCE

Modules	Thème	Objectif
M1	Hygiène et normes HACCP	Garantir la sécurité et la qualité alimentaire
M2	Techniques culinaires avancées	Valoriser la gastronomie locale
M3	Service en salle & art de la table	Offrir une expérience client d'excellence
M4	Accueil et gestion des réclamations	Allier empathie et professionnalisme
M5	Excellence du service client	Cultiver la satisfaction et la fidélité
M6	Gestion du stress	Développer la maîtrise de soi en situation réelle



Dans une ambiance à la fois studieuse et conviviale, les participants, issus des métiers de l'hôtellerie, de la restauration et de l'accueil, ont entamé un parcours riche en apprentissages, guidés par des formateurs passionnés et engagés.

FOCUS SUR LA RÉGION SOUSS-MASSA

Le lancement des formations à Souss-Massa est le fruit d'une collaboration étroite avec nos partenaires locaux, le Conseil Régional du Tourisme (CRT) et l'Association Régionale de l'Industrie Hôtelière (ARIHA). Leur mobilisation a été essentielle pour toucher les talents de toute la région et garantir le succès de cette première édition.







ET APRÈS ?

L'aventure ne fait que commencer ! Les prochaines étapes du programme porteront sur l'évaluation des compétences acquises et la préparation à la remise officielle des certificats KAFAA en 2025.