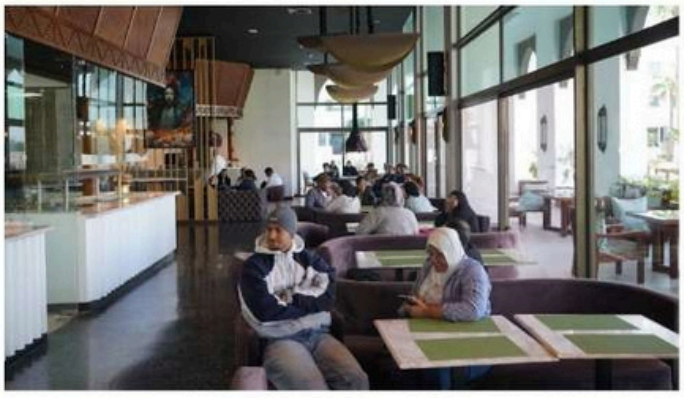
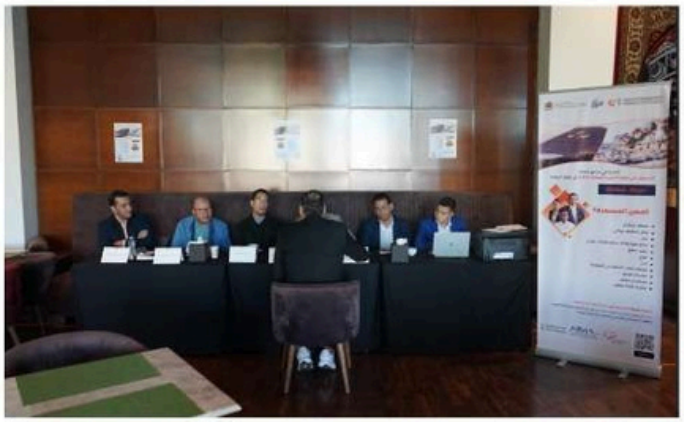
ÉVALUATIONS KAFAA

Une étape décisive menée avec succès à l'Hôtel Sofitel Agadir Royal Bay - Région Souss-Massa

Après le lancement officiel des formations, le programme KAFAA franchit une nouvelle étape essentielle : l'évaluation des compétences des participants de la région Souss-Massa.
Organisée dans les salons professionnels de l'Hôtel Sofitel Agadir Royal Bay, cette phase a marqué un moment fort, à la fois exigeant, humain et riche en apprentissages.





UN DÉROULEMENT CLAIR, STRUCTURÉ ET PROFESSIONNEL



Dès le début de chaque journée, l'ensemble des candidats a été accueilli dans une salle de briefing dédiée.
Cet espace a permis de présenter le planning, rappeler les critères d'évaluation, introduire les jurys et répondre aux dernières questions.
Une mise en condition essentielle pour garantir une évaluation sereine, équitable et parfaitement encadrée.
Après ce temps de préparation, les candidats ont été répartis par métier pour passer leurs évaluations en conditions réelles.

CUISINE : TECHNICITÉ ET RIGUEUR

Dans l'espace cuisine-restauration, les candidats ont été mis en situation autour de préparations techniques, dressages et cuissons maîtrisées.
Le jury a observé leur organisation, la propreté du poste, le respect des normes d'hygiène et la qualité de la présentation finale.















RESTAURATION : ÉLÉGANCE ET SENS DU SERVICE

En salle, les candidats ont démontré leur capacité à offrir un service fluide et professionnel : art de la table, posture, communication client, gestion des demandes et respect des standards hôteliers.









HÉBERGEMENT — EMPLOYÉ D'ÉTAGE : ORGANISATION ET PRÉCISION

Les candidats ont été évalués sur la mise en ordre des chambres, la propreté, le respect des normes d'hygiène, la gestion du linge et l'attention portée aux détails.

wLes jurys ont examiné leur capacité à offrir un espace impeccable et accueillant.

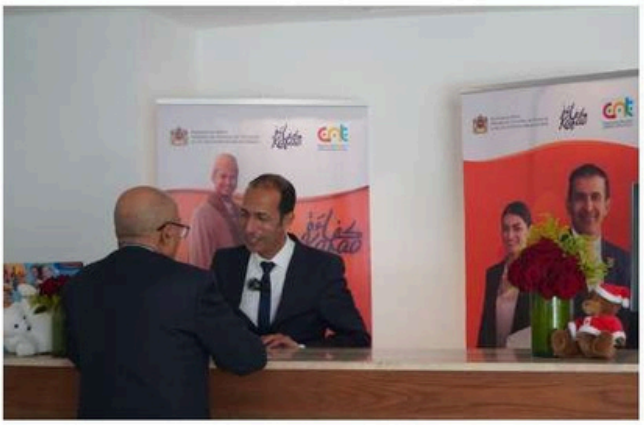




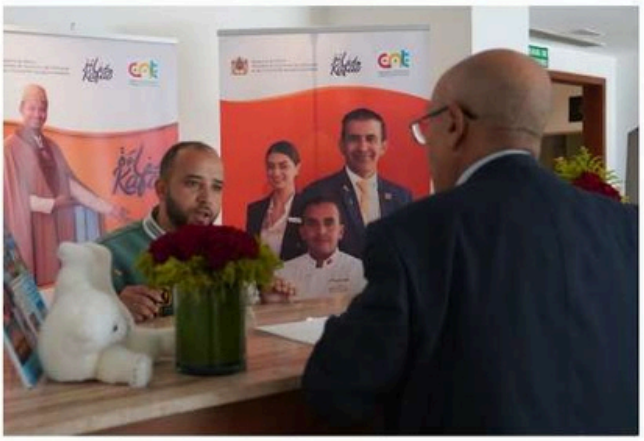


ACCUEIL ET RÉCEPTION : PROFESSIONNALISME ET RELATION CLIENT

À la réception, les candidats ont simulé des arrivées, des départs, des demandes d'information et même des réclamations.
Le jury a évalué leur communication, leur gestion du stress, leur attitude et leur capacité à représenter les standards d'accueil.









ET MAINTENANT ?

Les équipes procéderont à la consolidation des résultats, avant de préparer :

- L'évaluation finale des compétences,
- La remise officielle des certificats KAFAA en 2025, une étape très attendue qui célébrera les talents du secteur touristique.

Grâce à l'implication de nos partenaires locaux — CRT Souss-Massa et ARIHA — cette première phase est une réussite qui renforce la mission du programme :
élever les standards du service et certifier les talents marocains.

Inscrivez-vous dès maintenant sur notre plateforme :

www.kafaa.ma